



مصطفی پورعلی

راهبر رشد و توسعه کسب و کار دیجیتال

Business Developer & Digital Strategist

← از ۱۳۸۰



دستاورد های اخیر

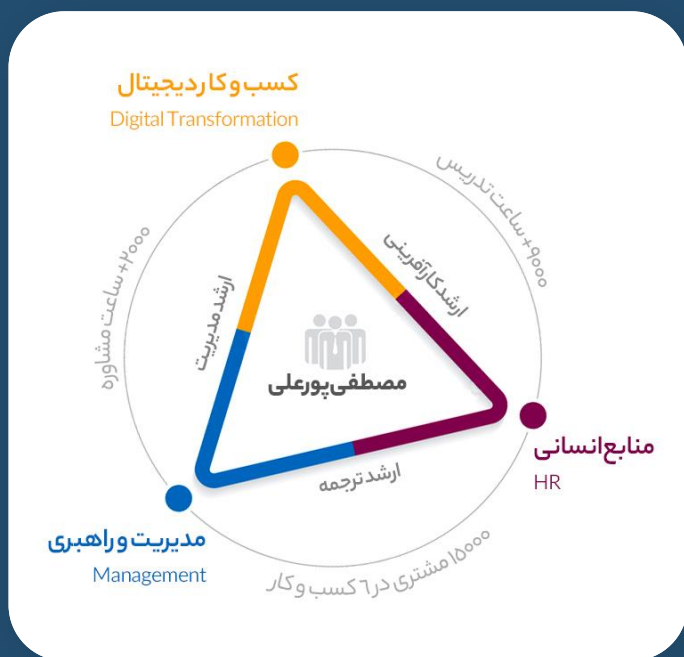
- // مدیریت رشدانا (شرکت خلاق)، پلتفرم توانمندسازی منابع انسانی با بیش از ۱۰۰۰۰ مخاطب در سرتاسر کشور
- // مدیریت تیم طراحی و توسعه دیجیتال **آرنیکاوب** با بیش از ۱۵۰۰ پروژه دیجیتال
- // مدیریت آژانس دیجیتال مارکتینگ **Digitalix** (پروژه های بازاریابی دیجیتال)
- // همبنیانگذار رویدادهای دوره های منابع انسانی (HR Meeting) مشهد (13 رویداد)
- // همبنیانگذار دوره های کافه دیجیتال مارکتینگ (مشهد)
- // ارائه مشاوره کسب و کار به بیش از ۳۰۰ کسب و کار دیجیتال، اینترنتی و استارتاپ
- // ارائه مشاوره مسیر شغلی به بیش از ۱۰۰۰ نفر در قالب فردی و مرکز مشاوره
- // راه اندازی تیم های فروش، منابع انسانی، آموزش، دیجیتال مارکتینگ، سئو و ... در کسب و کارهای مختلف
- // تامین نیروی انسانی سازمان ها بواسطه برگزاری کمپ های تخصصی استخدامی و جذب نیرو
- // برگزاری صدها دوره آموزشی مدیریتی، مهارتهای نرم و سازمانی و نوآوری در کسب و کار و استارتاپ
- // منتورینگ و قبول پروژه های کسب و کارهای جدید پلتفرمی دیجیتال



رشد کسب و کار، توسعه سازمان

ادعای رشد کسب و کار و توسعه سازمان، از زمانی در من ایجاد شد که کسب و کارهای زیادی را راهبری و هدایت کردم و دیدن نتیجه رشد آنها، پس از اجرا برنامه های ارائه شده، به صورت مو به مو، حس خوبی در من ایجاد می کرد.

با در نظرگرفتن تجربه های کاری در سه حوزه، و برقراری پیوند بین آنها، امروز می توانم برای شما رشد سازمان و کسب و کار را به ارمغان بیاورم. تحصیلات آکادمیک، آموخته های غیرآکادمیک و تجربه، این منشور را به الماسی مستحکم تبدیل کرده است...



GROWTH

رشد و توسعه کسب و کار دیجیتال و پلتفرمی

برنامه‌ها
\\ PLANS \\



شرکت های بزرگ دنیا مانند آمازون، علی بابا، گوگل و در ایران همچون اسنپ، دیوار و کافه بازار، دیجی کالا، با سلام و ... از جمله کسب و کارهای پلتفرمی هستند. کسب و کارهایی که در نقش "بستر و سازوکار" فروشندگان را به خریداران متصل می کنند.

اگر شما هم صاحب یک کسب و کار پلتفرمی دیجیتال هستید، من به احتمال قوی شریک استراتژیک شما در حوزه های زیر (و سایر حوزه ها) خواهم بود :

- ✓ رشد و توسعه پلتفرم - دیجیتال برندینگ - توسعه بازار
- ✓ جذب کاربران و افزایش ماندگاری آنها
- ✓ رضایت بیشتر کاربران به واسطه بهبود خدمات و طراحی تجربه کاربری
- ✓ مدل های جدید کسب درآمد و یا بهبود مدل های درآمدی فعلی



راه اندازی واحد فروش و بازاریابی دیجیتال برای کسب و کار سنتی

برنامه‌ها
\\ PLANS \\

امروز بسیاری از کسب و کارهای دانش بنیان، خلاق و جدید، و همچنین استارت‌آپ‌های دیجیتال از نبود یک برنامه مشخص فروش، نبود یک حرفه ای در مسیر فروش و بازاریابی رنج می‌برند. راه اندازی خط فروش، بازاریابی دیجیتال، جذب مشتریان و ارائه محصول به بازارهای داخلی و خارجی، از توانمندی‌های من است:

- ✓ راه اندازی واحد فروش (دیجیتال – نیمه دیجیتال – آنلاین و اینترنتی)
- ✓ جذب کارشناسان و متخصصین فروش در سازمان (با گزینش افراد شایسته)
- ✓ دیجیتال سازی واحد فروش سنتی فعلی سازمان
- ✓ راه اندازی وب سایت، نرم افزارها و ابزارهای مخصوص فروش آنلاین و اینترنتی



افزایش نرخ تبدیل مشتری به خریدار

برنامه‌ها
\ PLANS \

بسیاری از کسب و کارهای نوآور امروز، مشتریان زیادی را برای اولین بار جذب می‌کنند، اما تبدیل این مشتریان به خریداران و مشتریان ماندگار کاری است که از پس آن بر نمی‌آیند. تبدیل مشتریان به خریداران و افزایش نرخ تبدیل (درکسب و کار دیجیتال و یا سنتی-دیجیتال) با ارائه خدمات زیر از توانایی‌های من است:

- ✓ تبدیل مشتری به خریدار
- ✓ افزایش میل به خرید در مشتریان
- ✓ تبدیل مشتریان رایگان به مشتریان پول بده
- ✓ بهبود ماندگاری مشتریان و تکرار خرید توسط آنها

L & D

DEPARTMENT

سازماندهی و ایجاد واحد آموزش و توسعه HR در سازمان

۴

برنامه‌ها
\ PLANS \

رشد و توسعه منابع انسانی، پیش نیاز بلوغ سازمانی است. بسیاری از سازمان ها نیاز به برنامه هایی برای رشد پرسنل دارند اما از آن غافلند.
اگر کسب و کار شما در حال بزرگتر شدن است، لازم است که افراد و دارایی های انسانی شما نیز همسان با سازمان بزرگ شود.



✓ راه اندازی واحد آموزش و توسعه کارکنان

✓ برنامه ریزی آموزشی در راستای رشد پرسنل (مطابق با چشم انداز سازمان)

✓ کشف نیازهای آموزشی سازمان، تامین مدرس، روش آموزش و اجرای آن

HIRE
CAMPUS



برگزاری کمپ های استخدامی و جذب نیروی انسانی

برنامه ها
\\ PLANS \\

خشکسالی نیروی انسانی شایسته و با استعداد، یک پدیده جهانی است...
کسب و کار شما، شایسته داشتن بهترین نیروهای انسانی است.

- ✓ کشف و شناسایی و غربالگری افراد با استعداد
- ✓ غربالگری رزومه ها و استخراج بهترین ها از بین رزومه های دریافتی
- ✓ برگزاری کمپ های استخدامی و جذب نیروهای مستعد برای سازمان
- ✓ انجام مصاحبه، تست های روانشناسی و استعداد حرفه ای و گزینش تلنت ها
- ✓ مذاکره با نیروهای مدنظر شما در سازمان های همکار
- ✓ معرفی افراد مستعد جهت استخدام و یا کارآموزی



EMPLOYEE E
XPERIENCE

افزایش رضایت و بهره‌وری کارکنان بواسطه نوآوری

برنامه‌ها
\ PLANS \

بسیاری از مدیران کسب و کارها، متوجه نارضایتی پرسنل خود نمی شوند و زمانی این موضوع را کشف می کنند که کار از کار گذشته و بهره وری به شدت کاهش پیدا کرده است. پایش و ارزیابی رضایت پرسنل، پایش فعالیت های پرسنل، ارزیابی نیروی انسانی، کشف نارضایتی ها و یافتن پرسنل وفادار توسط متخصص باید انجام گردد.



- ✓ ارزیابی نیروی انسانی
- ✓ پایش و کشف نارضایتی های HR با روشهای جدید
- ✓ افزایش رضایت HR و نرخ ماندگاری
- ✓ تبدیل HR عادی به پرسنل وفادار سازمان
- ✓ بهبود و توسعه برند کارفرمایی

ضامن بهترین خدمت



// تحصیلات

- ارشد کارآفرینی
- ارشد مدیریت فناوری اطلاعات
- ارشد ترجمه

// سابقه کاری

- 21 سال فعالیت در حوزه دیجیتال و راه اندازی و مدیریت کسب و کارهای مختلف دیجیتالی
- منتور و مربی و راهبر دهها کسب و کار دیجیتالی و دهها استارتاپ در فضای نوآوری
- مشاوره به کسب و کارهای مختلف در حوزه منابع انسانی، تامین نیرو و افزایش رضایت پرسنل
- دارای مدارک و گواهینامه های متعدد از سازمان های معتبر
- تقدیر شده توسط بیش از 100 کسب و کار و سازمان بواسطه ارائه خدمات

نوع قرارداد

✓ مشاوره

مشاوره ساعتی و جلسه ای // مشاوره مدت دار

✓ قرارداد

حضور در محل کسب و کار به میزان مشخص در هفته

✓ پروژه

تعریف پروژه در قالب قرارداد، با تعیین شاخص های موفقیت





شروع همکاری، جزئیات رزومه و سوابق کاری:

تماس : ۰۹۱۵۳۰۸۵۲۸۲



ایتا



تلگرام



اینستاگرام



وب سایت